

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ- Qantas Car and Home Insurance

Qantas Insurance ਵਿਖੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲਦੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਵਜੋਂ ਦੇਖਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ:

ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਟਾਫ਼, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ Qantas Insurance ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ, ਜਿੱਥੇ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਹੱਲ ਕੱਢੇ ਜਾਣ ਦੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ, ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 1 - ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਥਾਂ ਸਾਡੀ Customer Service Team (ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ:

ਫ਼ੋਨ 13 49 60

ਈ-ਮੇਲ ਕਾਰ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ: car@qantasinsurance.com

ਹੋਮ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ: home@qantasinsurance.com

ਵਧੀਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸ (NRS) 24/7 ਦੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **NRS ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ** 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (TIS National) ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ 24/7 ਉਪਲਬਧ ਵੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **TIS ਨੈਸ਼ਨਲ** ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

Qantas ਕਾਰ ਜਾਂ ਹੋਮ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਇੱਥੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

ਸਰਵਿਸ		ਨਿਰਦੇਸ਼
NRS (ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨਾ ਜਾਂ ਬੋਲਣਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ)	Voice Relay	1. 1300 555 727 ਡਾਇਲ ਕਰੋ 2. ਰਿਲੇਅ ਅਫ਼ਸਰ ਨੂੰ Qantas ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਨੂੰ 13 49 60 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ। ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
	SMS Relay	1. 0423 677 767 'ਤੇ ਇੱਕ SMS ਭੇਜੋ, Qantas ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਦੇ ਨਾਮ, ਸਾਡੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 13 49 60 , ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਉਸ ਸੁਨੇਹੇ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। 2. ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰੋਪਟਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ। ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ

ਸਰਵਿਸ	ਨਿਰਦੇਸ਼
ਟੈਲੀਟਾਈਪ ਰਾਈਟਰ (TTY) - ਸਪੀਕ ਐਂਡ ਰੀਡ (ਬੋਲੇ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹੋ)	1. 133 677 ਡਾਇਲ ਕਰੋ 2. ਰਿਲੇਅ ਅਫਸਰ ਨੂੰ Qantas ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਨੂੰ 13 49 60 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ। ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
ਟੈਲੀਟਾਈਪ ਰਾਈਟਰ (TTY) — ਟਾਈਪ ਐਂਡ ਰੀਡ (ਲਿਖੇ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹੋ)	1. 133 677 ਲਿਖੋ 2. Qantas ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਦਾ ਨੰਬਰ 13 49 60 ਲਿਖੋ 3. ਆਪਣਾ ਸੁਨੇਹਾ ਟਾਈਪ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰੋਪਟਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
NRS ਐਪ	NRS ਐਪ ਤੁਹਾਨੂੰ NRS ਚੈਟ, NRS ਕੈਪਸ਼ਨ, ਵੌਇਸ ਰੀਲੇਅ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਰੀਲੇਅ ਕਾਲਾਂ ਕਰਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਐਪ ਨੂੰ ਗੂਗਲ ਪਲੇਅ ਜਾਂ ਐਪ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ NRS ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।
TIS ਨੈਸ਼ਨਲ (ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ)	ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੋਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ TIS National ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।

ਕਦਮ 2 — ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ

ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਸੰਦਰਭ (ਰੈਫਰੈਂਸ) ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸਵੀਕਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਉਠਾਏ ਗਏ ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਤਤਕਾਲਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ 5 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਮੁਤਾਬਕ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਟੀਮ (Customer Disputes Resolution Team) ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫ਼ੈਸਲਾ ਲਵਾਂਗੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 21 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫ਼ੈਸਲੇ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਡੀ ਤਰੱਕੀ ਦੇ ਹਰ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਰਹਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ
- ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਾਅਵੇ ਦੇ
- ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੇ
- ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦੇ, ਅਤੇ
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ, ਜਿਸਨੂੰ ਅਸੀਂ 5 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਾਂ।

ਕਦਮ 3 - ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਰੂਪ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸਾਂਗੇ
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਥਾਰਟੀ (AFCA) ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਬਾਹਰੀ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਯੋਜਨਾ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਅੰਤਿਮ ਫ਼ੈਸਲੇ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀ AFCA ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- **1800 931 678** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ (ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ)
- **info@afca.org.au** 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ
- GPO BOX 3, Melbourne VIC 3001 'ਤੇ ਚਿੱਠੀ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ

AFCA ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੀਮਾਕਰਤਾ) ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। AFCA ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਾਡੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਉਦੋਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ AFCA ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਲਈ ਦੋ ਸਾਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਆਟੋ ਅਤੇ ਜਨਰਲ, Qantas Insurance ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਵਜੋਂ, ਜਨਰਲ ਇੰਸੂਰੈਂਸ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ (General Insurance Code of Practice) ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਲੈਂਦੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.codeofpractice.com.au ਵੇਖੋ।

ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ

ਅਸੀਂ ਮੁਹਾਰਤ, ਹਮਦਰਦੀ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਦਾਅਵੇ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ।

ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਪੈਸੇ ਦੇ ਦੇਣਦਾਰ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਐਸਸੱਸ ਦੇਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ **13 49 60** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਆਪਣੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।